



mejorando la atención,
persiguiendo la
excelencia

arreta hobetzen,
bikaintasuna bilatuz



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas

Begoña Alday

Coordinadora de Atención Directa de la Residencia Atxarte

Mertxe Frontaura

Monitora de la Residencia Atxarte



Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿Quienes somos?

RESIDENCIA



PERSONAS USUARIAS





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



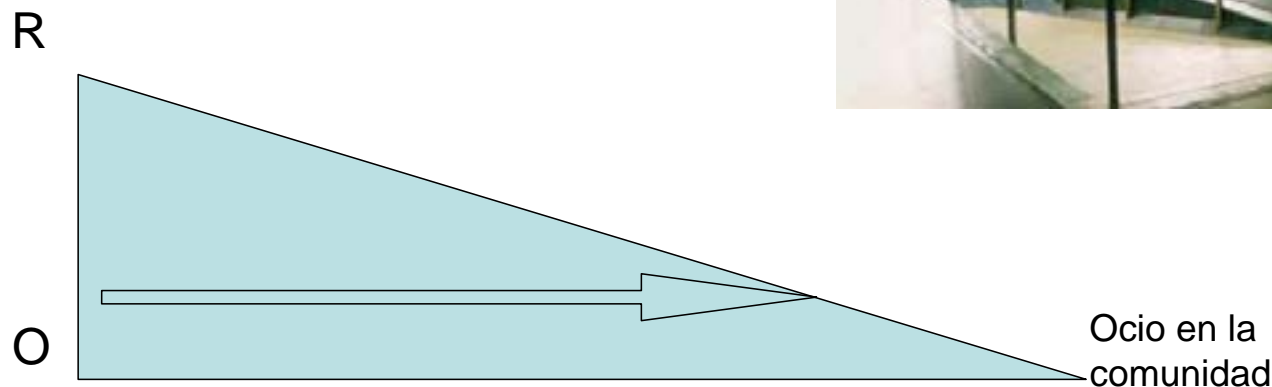
XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿Qué nos ha llevado a esto?





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN
EUROPAR ASTEA
XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA
Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu
Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

¿Para qué hacemos esto?

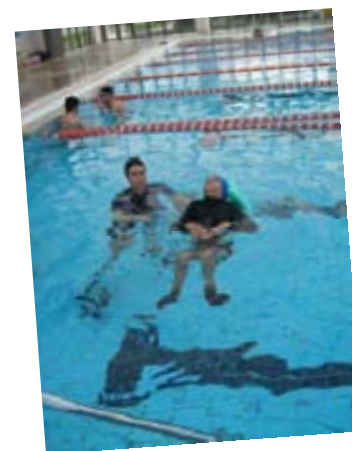


OCIO

AUTODETERMINACIÓN

CALIDAD DE VIDA

**USO DE RECURSOS
COMUNITARIOS**





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿Cómo lo hacemos?





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



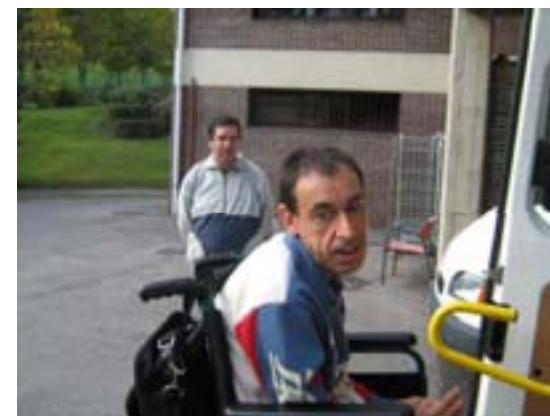
XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Alberto & Clemente





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¡Así vamos!





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Cada cual, su proyecto





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Los viernes, nos toca





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Participación y disfrute





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Desarrollo de habilidades y confianza en sí mismo





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

Elección y participación en la comunidad





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

¿Qué ha supuesto para nosotros?

- **Desarrollo personal**
- **Libertad de elección**
- **Motivación por la propia actividad**
- **Satisfacción**
- **Mejora de habilidades**
- **Todos han querido acudir**
- **Deseando que llegue el día, el momento**
- **Vuelven muy contentos, comentan lo bien que se lo han pasado**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

“TODO HOMBRE VIVE ELIGIENDO
Y, AL ELEGIR,
SE CONSTRUYE A SÍ MISMO”



Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,
alcanzaremos la Excelencia

