



mejorando la atención,  
persiguiendo la  
excelencia

arreta hobetzen,  
bikaintasuna bilatuz



XVI. KALITATE ETA BIKAINASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia

# Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas

Begoña Alday

**Coordinadora de Atención Directa de la Residencia Atxarte**

Mertxe Frontaura

**Monitora de la Residencia Atxarte**



Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# ¿Quienes somos?

## RESIDENCIA



## PERSONAS USUARIAS





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



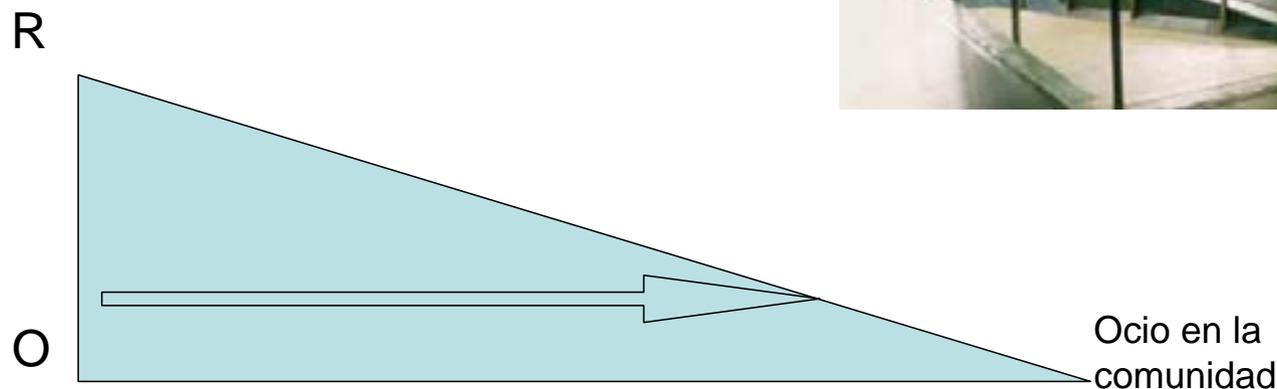
XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaitasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# ¿Qué nos ha llevado a esto?





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# ¿Para qué hacemos esto?



**OCIO**

**AUTODETERMINACIÓN**

**CALIDAD DE VIDA**

**USO DE RECURSOS  
COMUNITARIOS**





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# ¿Cómo lo hacemos?





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Alberto & Clemente





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# ¡Así vamos!





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Cada cual, su proyecto





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Los viernes, nos toca





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Participación y disfrute





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAITASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Desarrollo de habilidades y confianza en sí mismo





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAIN TASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

# Elección y participación en la comunidad





Buenas prácticas en servicios residenciales

Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz, Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación, alcanzaremos la Excelencia

## ¿Qué ha supuesto para nosotros?

- Desarrollo personal
- Libertad de elección
- Motivación por la propia actividad
- Satisfacción
- Mejora de habilidades
- Todos han querido acudir
- Deseando que llegue el día, el momento
- Vuelven muy contentos, comentan lo bien que se lo han pasado



Buenas prácticas en servicios residenciales

**Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas**



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia

“TODO HOMBRE VIVE ELIGIENDO  
Y, AL ELEGIR,  
SE CONSTRUYE A SÍ MISMO”



Buenas prácticas en servicios residenciales

**Ocio inclusivo con personas gravemente afectadas**



XVI. KALITATE ETA BIKAINTRASUNAREN  
EUROPAR ASTEA

XVI SEMANA EUROPEA  
DE LA CALIDAD Y LA EXCELENCIA

Kalitatearekin hasiz, Berrikuntzarekin jarraituz,  
Bikaintasuna lortuko dugu

Comenzamos con la Calidad, seguimos con la Innovación,  
alcanzaremos la Excelencia

